



**ЦЕНТР БИЗНЕС-ОБРАЗОВАНИЯ**

г. Красноярск, ул. Кирова д.2, оф. 8  
тел.: 214-31-56, 8-923-354-31-56  
email: oooaktiv-plus@mail.ru  
сайт: aktivkurs.ru



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО «Актив Плюс»  
И.И. Седенкова  
«09» января 2017 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О комиссии, регулирующей споры между участниками**  
**образовательного процесса**

**Красноярск 2017**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (наименование образовательной организации – далее Организация) (далее – Комиссия).
2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов Организации, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания, а также конфликтов и споров между:
  - слушателями (обучающимися) и администрацией ООО «Актив Плюс»;
  - слушателями (обучающимися) и преподавателями ООО «Актив Плюс».
3. В состав комиссии входят представители ООО «Актив Плюс», а именно, директор, руководитель учебного центра, бухгалтер, а так же три представителя конфликтной стороны (слушатели, представляющие интересы все группы обучения)
4. Комиссия собирается в недельный срок после поступления письменного заявления от слушателя курса с описанием спорного, конфликтного и проблемного случая. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.
5. Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора Организации. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
6. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
7. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
8. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
9. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
10. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
11. Решение комиссии оформляется отдельным документом - Протоколом. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации,

осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением, подписываемым членами комиссии и заявителем.

12. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

13. Итоговые решения комиссии по разрешению обозначенной проблемы обязательно к исполнению администрацией ООО «Актив Плюс» и другими сторонами участвующими в спорах и разногласиях в согласованный со всеми сторонами конфликта срок, но не позднее даты окончания обучения слушателя подавшего заявление. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы о нарушении прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

14. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

15. Срок действия положения – до внесения новых изменений.